

Annuaire des professionnels Pass'Réno Habitat

Guide d'utilisation à destination des particuliers

Sommaire

Avant - propos	1
Fonctionnement et fonctionnalités principales	2
<u>Effectuer une recherche d'entreprises selon ses critères</u>	2
<u>Comprendre le résultat des recherches d'entreprises</u>	6
<u>Comment envoyer une demande de devis</u>	10
<u>Comment consulter les demandes de devis en cours</u>	11
Foire aux questions (F.A.Q)	14

Avant-propos

Ce document est à destination des propriétaires dont le projet de rénovation est accompagné sur Pass'Réno Habitat afin de les aider à prendre en main et utiliser l'annuaire de mise en relation de la plateforme.

Pass'Réno Habitat est la **plateforme du service public de la rénovation énergétique de l'habitat individuel** et du micro-collectif sur la Métropole du Grand Paris. **Gratuite, neutre et indépendante**, elle permet aux propriétaires accompagnés par un **espace conseil France Rénov'** d'être mis en relation avec des professionnels affiliés au réseau Pass'Réno Habitat pour réaliser leurs travaux de rénovation.

Si vous avez une interrogation ne trouvant pas de réponses dans le document suivant, merci de contacter votre conseiller France'Rénov via la plateforme Pass'Réno Habitat ou nous envoyer un mail : contact@passrenohabitat.fr

Ce guide est composé de deux parties :

Une première partie présentera le fonctionnement de l'annuaire et ses fonctionnalités principales.

La deuxième partie, sous forme de Foire aux Questions (FAQ), présentera des cas communs d'utilisation de l'annuaire.

Fonctionnement et fonctionnalités principales

Effectuer une recherche d'entreprises selon ses critères

Pour se rendre sur l'annuaire des professionnels, connectez-vous sur votre compte particulier Pass'Réno Habitat et rendez-vous sur la page « Mes entreprises » sur la gauche

The screenshot shows the user interface of the Pass'Réno Habitat website. At the top, there are logos for PASS'RéNO HABITAT and France Réno'v'. A navigation menu includes 'Qui sommes-nous?', 'Actualités', 'Mon projet', 'Mes solutions techniques', 'Mon budget', and 'Choisir mes professionnels'. Below this is the 'Mon espace personnel' section with a sidebar menu containing 'Tableau de bord', 'Mon profil', 'Ressources documentaires', 'Messagerie', 'Mes entreprises' (highlighted with a red box), and 'Déconnexion'. The main content area is titled 'Tableau de bord' and 'Mon parcours projet', showing a progress bar with steps: 'Définition des besoins', 'Définition du projet', 'Consultation des entreprises' (highlighted), 'Réalisation des travaux', and 'Evaluation'. Two task cards are visible: '3a Je rédige le programme de travaux' and '3b Je consulte les entreprises'. The '3b' card is highlighted with a green border and contains sub-tasks like 'Connaître les entreprises affiliées' and 'Demander des devis'.

Une fois sur l'annuaire, vous verrez apparaître les prestations que vous souhaitez réaliser au cours de votre projet de rénovation et que vous avez renseigné précédemment dans votre Etat des Lieux. Elles s'affichent par catégorie de travaux (Audit et Conception, Ventilation, etc.). Cliquez sur la petite flèche à gauche de la catégorie pour afficher toutes les prestations dans celle-ci.

- > Audit et Conception
- > Enveloppe du bâtiment
- > Ventilation
- > Équipements de Chauffage et/ou Eau Chaude Sanitaire (ECS)
- > Travaux connexes

This screenshot shows the search filters for 'Mes entreprises'. Each category is expanded, indicated by a red box around the dropdown arrow and a list of sub-categories with checkboxes. The categories and their sub-categories are: 'Audit et Conception' (Audit énergétique), 'Enveloppe du bâtiment' (Isolation par l'intérieur des rampants de toitures ou plafonds, Fenêtres de toit, Isolation des murs par l'extérieur), 'Ventilation' (Ventilation simple flux), 'Équipements de Chauffage et/ou Eau Chaude Sanitaire (ECS)' (Pompe à chaleur : chauffage), and 'Travaux connexes' (Revêtement de sol).

A NOTER : Si vous souhaitez afficher plus de prestations, alors rendez-vous sur la page « Mon profil ». Dans l'onglet « Mon projet », vous pouvez alors cocher les prestations qui rentrent dans votre projet de rénovation, et décochez celles ne convenant pas. En cas de doute sur les prestations rentrant dans le cadre de votre projet de rénovation, contactez votre conseiller France Rénov'.

Pour chercher des professionnels effectuant une prestation spécifique :

- Cliquez sur la case blanche correspondant à la prestation recherchée
- Cliquez sur Valider
- Les entreprises correspondantes s'affichent alors dans la deuxième moitié de la page. Le nombre de résultats est affiché en haut à gauche dans un cadre vert

The screenshot shows the 'Mon espace personnel' interface. On the left is a sidebar with navigation buttons: 'Tableau de bord', 'Mon profil', 'Ressources documentaires', 'Messagerie', 'Mes entreprises', and 'Déconnexion'. The main area is titled 'Prestations souhaitées' and includes a search filter section. Under 'La recherche doit inclure', there are two radio buttons: 'Les professionnels avec au moins une des options sélectionnées' (selected) and 'Les professionnels avec toutes les options sélectionnées'. Below this are expandable categories: 'Audit et Conception', 'Enveloppe du bâtiment', 'Ventilation', 'Équipements de Chauffage et/ou Eau Chaude Sanitaire (ECS)', and 'Travaux connexes'. The 'Équipements de Chauffage et/ou Eau Chaude Sanitaire (ECS)' category is expanded, showing a checked option 'Pompe à chaleur : chauffage'. There is also a 'Type d'entreprise' section with checkboxes for 'Architecte', 'Artisan', 'Bureau d'études', and 'Entreprise de travaux', and a 'Nom de l'entreprise' text input field. A 'Filtres avancés' button is also present. At the bottom of the filter section, there is a 'Reinitialiser' button and a 'Valider' button highlighted with a red box. Below the filter section, a green box indicates '3 entreprises référencées correspondent à votre sélection'. Below this, three company cards are shown: 'ENTREPRISE X', 'ENTREPRISE Y' (with a description), and 'ENTREPRISE Z' (with a 'Demande de devis envoyé' badge).

A noter que vous pouvez :

- Soit afficher tous les pros effectuant au moins une des prestations que vous avez cochées : choisir alors « **Les professionnels avec au moins une des options sélectionnées** »
- Soit afficher tous les pros effectuant toutes les prestations que vous avez cochées : choisir alors « **Les professionnels avec toutes les options sélectionnées** »

Mes entreprises

12 entreprises référencées correspondent à votre sélection

Consulter les réponses des entreprises

Prestations souhaitées ⓘ

La recherche doit inclure :

Les professionnels avec au moins une des options sélectionnées Les professionnels avec toutes les options sélectionnées

> Audit et Conception

▼ Enveloppe du bâtiment ⓘ

Isolation par l'intérieur des rampants de toitures ou plafonds Fenêtres de toit Isolation des murs par l'extérieur

▼ Ventilation ⓘ

Ventilation simple flux

> Équipements de Chauffage et/ou Eau Chaud Sanitaire (ECS)

> Travaux connexes

Type d'entreprise (Optionnel) Nom de l'entreprise (Optionnel) ⓘ

Architecte Artisan Bureau d'études Entreprise de travaux

Filtres avancés >

Ventilation simple flux Isolation par l'intérieur des rampants de toitures ou plafonds Réinitialiser

Valider

Mes entreprises

4 entreprises référencées correspondent à votre sélection

Consulter les réponses des entreprises

Prestations souhaitées ⓘ

La recherche doit inclure :

Les professionnels avec au moins une des options sélectionnées Les professionnels avec toutes les options sélectionnées

> Audit et Conception

▼ Enveloppe du bâtiment ⓘ

Isolation par l'intérieur des rampants de toitures ou plafonds Fenêtres de toit Isolation des murs par l'extérieur

▼ Ventilation ⓘ

Ventilation simple flux

> Équipements de Chauffage et/ou Eau Chaud Sanitaire (ECS)

> Travaux connexes

Type d'entreprise (Optionnel) Nom de l'entreprise (Optionnel) ⓘ

Architecte Artisan Bureau d'études Entreprise de travaux

Filtres avancés >

Ventilation simple flux Isolation par l'intérieur des rampants de toitures ou plafonds Réinitialiser

Valider

Ici, on a sélectionné deux fois les mêmes prestations mais en affichant :

- En haut, toutes les entreprises réalisant soit l'une soit l'autre des prestations (12 résultats)
- En bas, toutes les entreprises réalisant l'une ET l'autre (4 résultats)

Vous pouvez ajouter des critères de recherche pour affiner votre recherche avec les filtres de bases et les filtres avancés (disponibles en cliquant sur le bouton éponyme)

The screenshot shows a search filter interface with the following elements:

- 1** Type d'entreprise (Optionnel): A list of checkboxes for "Architecte", "Artisan", "Bureau d'études", and "Entreprise de travaux".
- 2** Nom de l'entreprise (Optionnel): A text input field.
- 3** Rayon de recherche (Optionnel): A dropdown menu labeled "Choisissez une option".
- 4** Mots-clés (Optionnel): A text input field with a note: "Séparez les mots clés par des virgules, par exemple : 'Laine de bois, bâtiment ancien'".

At the bottom, there are filter tags: "X Ventilation simple flux", "X Isolation par l'intérieur des rampants de toitures ou plafonds", and a "Réinitialiser" button. A green "Valider" button is also present.

- (1) Choisissez le type d'entreprise recherchée : Artisan, Architecte, etc.
- (2) Si vous connaissez une entreprise référencée, vous pouvez rentrer son nom ici
- (3) Choisissez le rayon de recherche par rapport à votre domicile
- (4) Vous pouvez ajouter des mots clés permettant de distinguer l'entreprise. Chaque mot clé doit être séparé par **une virgule**. Les professionnels possédant **au moins un** des mots clés dans leur présentation seront affichés.
Ex : Si vous cherchez une entreprise utilisant des matériaux biosourcés et spécialisé dans le bâti ancien, entrez « biosourcé, bâti ancien »

Comme les filtres « réguliers », n'oubliez pas de cliquer sur le bouton « Valider » pour appliquer les filtres avancés.

Pour effacer tous vos critères de filtre (pour reprendre une recherche « de zéro » par exemple), cliquez sur **Réinitialiser** tout en bas du menu de filtrage

This screenshot shows the search filter interface with several filter tags: "X Revêtement de sol", "X Pompe à chaleur : chauffage", "X Ventilation simple flux", "X Isolation des murs par l'extérieur", "X Fenêtres de toit", and "X Isolation par l'intérieur des rampants de toitures ou plafonds". The "Réinitialiser" button is highlighted with a red box. A green "Valider" button is also visible.

A NOTER : Le critère de distance par rapport à votre domicile peut être pratique pour réduire votre recherche aux professionnels proches de chez vous, mais n'oubliez pas que la majorité des professionnels affiliés interviennent sur tout le territoire métropolitain ! N'hésitez donc pas à solliciter des entreprises en dehors de votre territoire ou département.

Comprendre le résultat des recherches d'entreprises

Une fois les différents filtres appliqués, vous avez accès à une liste d'entreprises présentées dans une grille de cartes. Chaque carte de cette grille est une **fiche entreprise**.

14 entreprises référencées correspondent à votre sélection

<p>Demanda de devisa enviado</p> <p>NOM ENTREPRISE</p> <p>Description de l'entreprise en quelques lignes (historique, spécialités, etc.)</p> <p>Artisan Betzigny (93000)</p>	<p>Demanda de devisa enviado</p> <p>NOM ENTREPRISE</p> <p>Description de l'entreprise en quelques lignes (historique, spécialités, etc.)</p> <p>Artisan Roissy-sous-Bois (93110)</p>	<p>Demanda de devisa enviado</p> <p>NOM ENTREPRISE</p> <p>Description de l'entreprise en quelques lignes (historique, spécialités, etc.)</p> <p>Artisan Orsay-Beaubourg (77183)</p>	<p>NOM ENTREPRISE</p> <p>Description de l'entreprise en quelques lignes (historique, spécialités, etc.)</p> <p>Artisan Bagnolet (93170)</p>
<p>Demanda de devisa enviado</p> <p>NOM ENTREPRISE</p> <p>Description de l'entreprise en quelques lignes (historique, spécialités, etc.)</p> <p>Artisan Gennevilliers (92230)</p>	<p>NOM ENTREPRISE</p> <p>Description de l'entreprise en quelques lignes (historique, spécialités, etc.)</p> <p>Artisan Livy-Gargan (93190)</p>	<p>NOM ENTREPRISE</p> <p>Description de l'entreprise en quelques lignes (historique, spécialités, etc.)</p> <p>Artisan Montreuil (93100)</p>	<p>NOM ENTREPRISE</p> <p>Description de l'entreprise en quelques lignes (historique, spécialités, etc.)</p> <p>Artisan Montreuil (93100)</p>
<p>Demanda de devisa enviado</p> <p>NOM ENTREPRISE</p> <p>Description de l'entreprise en quelques lignes (historique, spécialités, etc.)</p> <p>Artisan Roissy-sous-Bois (93110)</p>	<p>NOM ENTREPRISE</p> <p>Description de l'entreprise en quelques lignes (historique, spécialités, etc.)</p> <p>Artisan</p>	<p>NOM ENTREPRISE</p> <p>Description de l'entreprise en quelques lignes (historique, spécialités, etc.)</p> <p>Artisan Villetaneuse-la-Flor (94290)</p>	<p>NOM ENTREPRISE</p> <p>Description de l'entreprise en quelques lignes (historique, spécialités, etc.)</p> <p>Artisan</p>

Sur chaque fiche de cette liste, vous avez déjà accès aux informations importantes sur les entreprises :

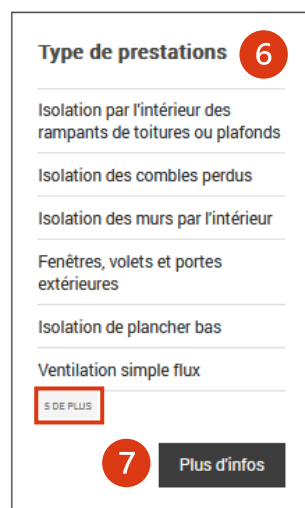


- (1) Le nom de l'entreprise
- (2) Le logo de l'entreprise
- (3) La description de l'entreprise
- (4) Le type de l'entreprise
- (5) La commune de domiciliation de l'entreprise avec le code postal

Si la description de l'entreprise est trop longue, elle ne s'affichera que partiellement dans la vue principale mais vous pourrez la retrouver en entier dans la vue détaillée (cf. plus bas)

En passant la souris sur une fiche entreprise, vous pouvez aussi voir quelques prestations proposées par l'entreprise (6), ainsi qu'un bouton nommé **Plus d'infos** (7).

Si le professionnel propose plus de 6 prestations, vous verrez aussi un bouton « X de plus » (où X est un nombre) qui indique que X prestations ne sont pas affichées dans cette vue. En cliquant sur le bouton, vous pourrez accéder à l'onglet prestations de la vue détaillée (cf. plus bas) et consultez toutes les prestations proposées.



En cliquant sur le bouton **Plus d'infos**, vous pouvez alors avoir accès à la **vue détaillée** de la fiche entreprise. La vue détaillée comporte 3 onglets nommés **Détails**, **Prestations** & **Références**.

Dans l'onglet Détails vous pouvez retrouver les informations de la vue principale, avec en plus :

The screenshot shows the 'TEST Pass'Réno Habitat' interface. The 'Détails' tab is active, displaying sections for 'Type d'entreprise' (Architecte), 'Présentation', 'Site web' (https://pro.passrenohabitat.fr), 'Localisation' (Montreuil - 93100 (Est Ensemble)), and 'Certifications' (Qualibat). A zoomed-in view of the 'Organisations professionnelles' section shows CAPEB (https://www.capeb-grandparis.fr/) and FFB (https://www.ffbatiment.fr/). The 'Attestations des labels et qualifications' section shows a file 'couverture_zoomee_referentiel_DAE_fev2022.PNG (152 KB)' and the 'Attestations des assurances obligatoires' section shows a file 'bandeau_PRH_01.PNG (42 KB)'. Red circles with numbers 1 through 6 highlight specific elements in both views.

- Le site web de l'entreprise (1)
- Le localisation exacte (enrichie du territoire par rapport à la vue principale) (2)
- Les certifications de l'entreprise (3)
- L'appartenance à une organisation professionnelle (4)
- Les attestations de qualifications (RGE) et de labels (inscription à l'ordre des architectes sur l'année en cours), au format numérique (5)
- Les attestations d'assurances responsabilité civile et responsabilité décennale, au format numérique (6)

Dans l'onglet Prestations, vous pouvez retrouver toutes les prestations proposées par l'entreprise, classées par grandes catégories techniques (Enveloppe du bâtiment, Chauffage et Eau Chaude Sanitaire, etc.), ainsi que les éventuels organismes certificateurs pour chaque prestation (Qualibat, Qualit'ENR, etc.)

C'est ici que vous pouvez vérifier la mention RGE de l'entreprise pour chaque prestation proposée.

Vous pouvez aussi voir quelles prestations sont RGE pour le pro.

ATTENTION : Pour vérifier si un professionnel est qualifié RGE pour une prestation, toujours vérifier les dates de validité des documents officiels dans la partie **Attestations des labels et qualifications** dans l'onglet Détails de la vue détaillée, la mention RGE à côté de la prestation est seulement indicative.

TEST Pass'Réno Habitat

Envoyer une demande de devis

Détails Prestations Références

Types de prestations

Enveloppe du bâtiment

Isolation des toitures par l'extérieur (Qualibat)	RGE
Charpente / Couverture	
Fenêtres de toit (Qualibat)	RGE

Équipements de Chauffage et/ou Eau Chaude Sanitaire (ECS)

Chauffage et/ou eau chaude solaire (Qualibat)	RGE
--	-----

Enfin, vous pouvez retrouver dans l'onglet Références des exemples de projets réalisés par l'entreprise.

ATTENTION : Beaucoup d'entreprises n'ont pas de références, mais cela n'est pas un gage de non-qualité. Seules les entreprises les plus anciennes du réseau Pass'Réno Habitat ont des références.

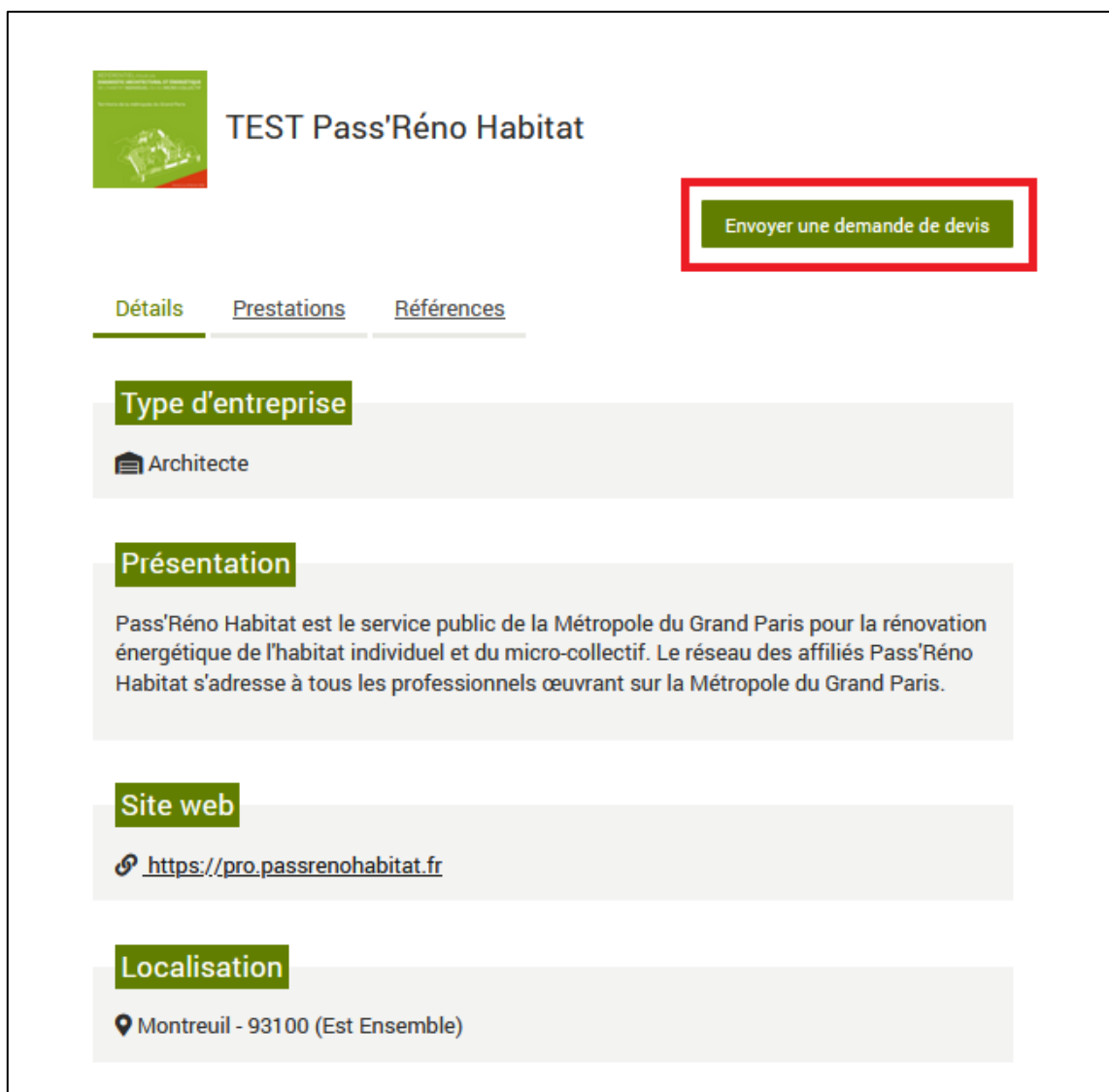
Détails Prestations Références

Références

Isolation par l'extérieur d'une maison a St Denis -

Consulter le détail

Comment envoyer une demande de devis



TEST Pass'Réno Habitat

[Envoyer une demande de devis](#)

[Détails](#) [Prestations](#) [Références](#)

Type d'entreprise

🏠 Architecte

Présentation

Pass'Réno Habitat est le service public de la Métropole du Grand Paris pour la rénovation énergétique de l'habitat individuel et du micro-collectif. Le réseau des affiliés Pass'Réno Habitat s'adresse à tous les professionnels œuvrant sur la Métropole du Grand Paris.

Site web

🔗 <https://pro.passrenohabitat.fr>

Localisation

📍 Montreuil - 93100 (Est Ensemble)

Si une entreprise vous semble correspondre à votre projet de rénovation, vous pouvez lui envoyer **une demande de devis** afin que celle-ci étudie les détails techniques de votre projet.

L'entreprise peut accepter ou refuser votre demande mais s'engage à répondre dans un délai de 5 jours ouvrés. Pour faire une demande de devis, vous devez vous rendre dans la vue détaillée de la fiche de l'entreprise. Une fois sur cette vue, cliquez sur le bouton vert « Envoyer une demande de devis » en haut à droite des onglets de présentation.

Comment consulter les demandes de devis en cours

Vous pouvez de plus consulter vos demandes en cours, acceptées ou refusées, afin d'avoir une vision globale de l'avancement de votre projet.

Pour cela, cliquez sur le bouton « **Consultez les réponses des entreprises** » tout en haut à droite de la page « Mes entreprises »

The screenshot displays the 'Mon espace personnel' (My personal space) interface. On the left, a sidebar contains navigation buttons: 'Tableau de bord', 'Mon profil', 'Ressources documentaires', 'Messagerie', 'Mes entreprises' (highlighted with a red box), and 'Déconnexion'. The main area is titled 'Mes entreprises' and features a green bar indicating '18 entreprises référencées correspondent à votre sélection'. A red box highlights the button 'Consulter les réponses des entreprises' in the top right corner. Below this, there are search filters for 'Prestations souhaitées' (Audit et Conception, Enveloppe du bâtiment, Ventilation, Équipements de Chauffage et/ou Eau Chaude Sanitaire (ECS), Travaux connexes) and 'Type d'entreprise' (Architecte, Artisan, Bureau d'études, Entreprise de travaux). A 'Nom de l'entreprise' search field is also present. At the bottom, there are buttons for 'Filtres avancés', 'Réinitialiser', and 'Valider'.

Une fois arrivée sur la page « Réponse des entreprises », vous pouvez consulter tout votre historique de demande de devis, organisé en 3 colonnes :

- La colonne (1) liste toutes les entreprises ayant accepté votre demande de devis
- La colonne (2) liste toutes les entreprises ayant refusé votre demande de devis
- La colonne (3) liste toutes les entreprises ne vous ayant pas encore répondu.

Mon espace personnel

- Tableau de bord
- Mon profil
- Ressources documentaires
- Messagerie
- Mes entreprises
- Déconnexion

Réponses des entreprises

Retour

1 Entreprises ayant répondu favorablement

Entreprise 4

Contact
Téléphone
Email
Date de la demande mercredi 16 novembre 2022
Date de la réponse mercredi 16 novembre 2022

[Voir la fiche de l'entreprise](#)

Réponse de l'entreprise
OKOK !!

Travaux concernés

- Isolation étanchéité toiture-terrasse

Architecte C

Contact Eric Martin
Téléphone 06 57 42 21 38
Email smartin.archi@gmail.com
Date de la demande mardi 15 novembre 2022
Date de la réponse mercredi 16 novembre 2022

[Voir la fiche de l'entreprise](#)

Réponse de l'entreprise
TEST 2

2 Entreprises ayant décliné

Artisan Y

Date de la demande mardi 06 juin 2023
Date de la réponse de l'entreprise mardi 06 juin 2023

Message de test un peu long, comme le font souvent les pros pour voir le rendu côté PART :

Bonjour,

Vous avez reçu une nouvelle demande de devis de la part d'un propriétaire.

Il s'agit de la demande [TEST] Equipe PRH (Montreuil - 93100) en date du mardi 06 juin 2023.

Pour la consulter et y répondre, rendez-vous dans votre Espace Professionnel sur pro.passrenohabitat.fr dans la rubrique "Demandes de devis".

N'hésitez pas à prendre contact avec nous pour toute question, notre équipe reste à votre disposition : pro@passrenohabitat.fr.

Merci.

Cordialement,
L'équipe de Pass'Réno

3 Entreprises n'ayant pas répondu

Entreprise 1

Date de la demande jeudi 15 juin 2023
[Voir la fiche de l'entreprise](#)

Entreprise 2

Date de la demande vendredi 09 juin 2023
[Voir la fiche de l'entreprise](#)

Artisan X

Date de la demande mardi 06 juin 2023
[Voir la fiche de l'entreprise](#)

Architecte A

Date de la demande mardi 06 juin 2023
[Voir la fiche de l'entreprise](#)

Artisan Z

Date de la demande mardi 16 mai 2023
[Voir la fiche de l'entreprise](#)

Entreprise 3

Date de la demande lundi 15 mai 2023
[Voir la fiche de l'entreprise](#)

Architecte B

Date de la demande lundi 15 mai 2023
[Voir la fiche de l'entreprise](#)

Pour chaque entreprise (peu importe les colonnes), vous pouvez retrouver la date de votre demande initiale ainsi qu'un lien pour consulter la fiche de l'entreprise.

Dans la colonne des demandes refusées, vous pouvez retrouver la date de la réponse de l'entreprise et un message justifiant du refus.

ARTISAN Z

Date de la demande mardi 11 janvier 2022

Date de la réponse vendredi 24 juin 2022

Réponse de l'entreprise Pas possible désolé


[Voir la fiche de l'entreprise](#)

Dans la colonne des demandes acceptées, vous pouvez retrouver

- Le nom du contact au sein de l'entreprise, ainsi que son numéro et son adresse email.
- La date de la réponse et un message à votre attention (généralement pour préparer la suite des échanges)
- La liste des prestations pour lesquelles l'entreprise a accepté votre demande de devis

Architecte C

Contact	Eric Martin
Téléphone	06 67 42 2138
Email	emartin.archi@gmail.com
Date de la demande	mardi 15 novembre 2022
Date de la réponse	mercredi 16 novembre 2022

 [Voir la fiche de l'entreprise](#)

Réponse de l'entreprise

TEST 2

Travaux concernés

- Isolation étanchéité toiture-terrasse

Foire aux Questions (F.A.Q.)

Sommaire de la F.A.Q.

Puis-je contacter le plus d'entreprises possibles sur une prestation pour maximiser mes chances de signer un devis ?

Un professionnel a répondu favorablement à une de mes demandes de devis, comment continuer les échanges ?

Les professionnels ne répondent pas ou ont refusé mes demandes de devis, que puis-je faire ?

Je souhaite trouver un professionnel proposant de la paille comme isolant par l'extérieur, comment procéder ?

Comment trouver un prestataire pour un Diagnostic Architectural et Energétique (DAE) ?

Je souhaite retrouver un professionnel qui m'avait orienté vers la plateforme, comment faire ?

J'ai un doute sur les professionnels que je contacte pour une demande de devis, que puis-je faire ?

Est-ce que je peux trouver un mandataire Ma Prime Rénov' ou CEE sur l'annuaire ?

Quels mots-clés puis-je utiliser pour affiner ma recherche ?

Puis-je contacter le plus d'entreprises possibles sur une prestation pour maximiser mes chances de signer un devis ?

Traiter une demande de devis demande toujours du temps et des ressources pour les professionnels de l'annuaire, dont une grande partie travaille en équipe réduite (Artisans, Architectes indépendants, etc.). Si tous les propriétaires contactaient un maximum d'entreprises, alors celles-ci devraient traiter un plus grand nombre de demandes tout en sachant que chacune de ces demandes a peu de chances d'aboutir sur un devis signé, au vu du nombre d'entreprises mises en concurrence.

La recommandation de l'équipe Pass'Réno Habitat est donc de ne pas envoyer plus de 3 demandes de devis à la fois sur une même prestation, ce qui permet à la fois de faire jouer la concurrence pour le propriétaire tout en évitant des sollicitations inutiles pour les professionnels. En tant que propriétaire, vous pourrez toujours recontacter d'autres entreprises si vous recevez une réponse négative ou n'avez pas reçu de réponses dans les délais (5 jours ouvrés)

[REVENIR AU SOMMAIRE](#)

Un professionnel a répondu favorablement à une de mes demandes de devis, comment continuer les échanges ?

Pour le moment, la suite de l'échange commercial doit se faire hors plateforme, soit par mail et/ou par téléphone. Pensez bien à récupérer les informations de contact des entreprises ayant accepté votre demande, dans le menu « **Consultez les réponses des entreprises** ».

[REVENIR AU SOMMAIRE](#)

Les professionnels ne répondent pas ou ont refusé mes demandes de devis, que puis-je faire ?

Comme indiqué dans [cette question](#), vous devez attendre 5 jours ouvrés pour considérer qu'une de vos demandes est sans réponse.

Une fois ce délai passé, vous pouvez envoyer une nouvelle demande de devis à une autre entreprise (sur la même prestation). Même chose si une entreprise est dans les délais mais refuse votre demande de devis.

Attention cependant de rester dans la limite des 3 demandes simultanées pour une prestation : chaque nouvelle demande de devis doit remplacer un refus ou une attente hors délai mais ne doit pas s'ajouter aux demandes initiales.

[REVENIR AU SOMMAIRE](#)

Je souhaite trouver un professionnel proposant de la paille comme isolant par l'extérieur, comment procéder ?

Dans le menu **Prestations souhaitées**, sélectionner uniquement la case « Isolation des murs par l'extérieur » dans la section **Enveloppe du bâtiment**.

Cliquez ensuite sur **Filtres avancés** et tapez « paille » dans le champ **Mots-clés**

Cliquez enfin sur **Valider** pour lancer votre recherche. Tous les professionnels faisant de l'isolation par l'extérieur et ayant précisé le mot-clé « paille » dans leur description seront alors affichés.

[REVENIR AU SOMMAIRE](#)

Comment trouver un prestataire pour un Diagnostic Architectural et Energétique (DAE) ?

Dans le menu **Prestations souhaitées**, sélectionner uniquement la case « Diagnostic Architectural et Énergétique (DAE) » dans la section **Audit et Conception**.

Vous pouvez aussi décider d'être fléché uniquement vers des architectes pour cette prestation. Pour cela, cocher la case « Architecte » dans le champ **Type d'entreprise**.

Attention cependant : certains architectes effectuent la prestation en duo avec un bureau d'études(car ils ne réalisent pas la partie « audit énergétique »). Si c'est le cas, cela sera précisé dans leur description mais ils apparaîtront tout de même dans les résultats filtrés. Un bureau d'études proposant un D.A.E sera quant à lui forcément en binôme avec un ou une architecte.

[REVENIR AU SOMMAIRE](#)

Je souhaite retrouver un professionnel qui m'avait orienté vers la plateforme, comment faire ?

Il peut arriver qu'un professionnel vous oriente vers la plateforme pour vous permettre de profiter l'accompagnement des espaces conseils France Rénov' avant d'entamer toute démarche de devis.

Si vous voulez faire intervenir ce professionnel sur votre projet, tapez simplement son nom dans le champ **Nom de l'entreprise**.

Cependant, si vous le voyez apparaître dans la liste déroulante du champ de recherche, mais que vous ne le voyez pas dans les résultats de votre recherche, cela signifie que le professionnel que vous recherchez ne réalise pas les prestations de votre projet de rénovation.

[REVENIR AU SOMMAIRE](#)

J'ai un doute sur les professionnels que je contacte pour une demande de devis, que puis-je faire ?

Si vous avez le moindre doute sur les pratiques d'un professionnel (prix, certifications, etc.), le bon réflexe est de contacter votre conseiller France Rénov' via l'onglet Messagerie de votre espace particulier.

Mon espace personnel

- Tableau de bord
- Mon profil
- Ressources documentaires
- Messagerie**
- Mes entreprises
- Déconnexion

Centre de messagerie

Envoyer un message à mon conseiller

Les champs marqués d'un astérisque doivent être remplis

Sujet *

Texte d'aide sur le sujet

Message *

Texte d'aide sur le message

Envoyer le message

Historique des échanges

- TEST2
vendredi 24 février 2023 Mon conseiller
- TEST
vendredi 24 février 2023 Mon conseiller
- test2
vendredi 15 octobre 2021 Mon conseiller
- test1
vendredi 15 octobre 2021 Mon conseiller

[REVENIR AU SOMMAIRE](#)

Est-ce que je peux trouver un mandataire Ma Prime Rénov' ou CEE sur l'annuaire ?

Les prestations de mandataire pour les aides financières ne sont pas répertoriées tel quels dans l'annuaire mais peuvent être précisées dans la description de l'entreprise.

Effectuez une recherche en remplissant le champ **Mots-clés** avec le terme « mandataire ».

Dans tous les cas, tournez-vous vers votre conseiller France Rénov' avant de chercher un mandataire Ma Prime Rénov' ou CEE.

[REVENIR AU SOMMAIRE](#)

Quels mots-clés puis-je utiliser pour affiner ma recherche ?

Les mots clés sont très utiles pour rechercher un professionnel avec des caractéristiques spécifiques si celles-ci sont indiquées en description de sa fiche. La liste à la suite vous donne les mots clés à utiliser qui vous donneront des résultats pertinents. Vous pouvez utiliser plusieurs mots clés dans le champ dédié en les séparant par une virgule.

- Si vous cherchez un professionnel qui est mandataire Ma Prime RénoV' (financier, administratif ou mixte), utilisez le mot clé **mandataire**
- Si vous cherchez un professionnel qui travaille en équipe avec d'autres artisans/entreprise, utilisez-le(s) mot(s) clé : **équipe** ou **travaille en équipe**
- Nous indiquons dans les descriptions quels pros ne font pas du tout recours à de la sous-traitance. Si vous souhaitez afficher seulement ces pros, tapez la phrase clé : **Ce professionnel déclare ne jamais réaliser de sous-traitance**
- Les sujets spécifiques/complexes suivants sont indiqués en description et peuvent donc être recherchés via la case mots-clés :
 - **Bâti ancien**
 - **Patrimoine**
 - **Bioclimatique**
 - **Fissures**
 - **Humidité**
 - **Micro-collectif**
 - **Consultation architecte des bâtiments de France**
 - **Architecture d'intérieur**
 - **Sarking**
 - **Volets roulants isolants.**
- Si vous cherchez un artisan employant des matériaux biosourcés, vous pouvez taper **biosourcés**. Si vous cherchez un matériau biosourcé en particulier, vous pouvez aussi le taper directement : **bois, paille, chanvre, terre**, etc.
Vous pouvez aussi utiliser le terme **réemploi** pour trouver les artisans dans cette démarche.

[REVENIR AU SOMMAIRE](#)